



# Kvalitetspolicy

***Allt som vi gör och allt som vi säljer ska ha rätt kvalitet***

Eltjänst i Falköping ska alltid eftersträva att uppfylla behov och förväntningar från våra kunder och andra intressenter, så att de alltid känner fullt förtroende för oss som leverantör och samarbetspartner. Alla medarbetare ska vara engagerade och ha tillräcklig utbildning för sina arbetsuppgifter. De ska också känna till vår kvalitetspolicy och arbeta för att våra mål uppfylls och företaget ständigt förbättras.

Verktyg för att uppnå detta är:

- Ställa krav och påverka leverantörer i kvalitetsfrågor.
- Genom regelbunden information och utbildning av våra medarbetare.
- Utarbeta kvalitetsmål och systematiskt mäta dessa.
- Regelbundet utföra interna kvalitetsrevisioner för att systematiskt förbättra verksamheten.

Eltjänst i Falköping AB  
2013-08-05

Mats Karén  
VD